

# ÜRÜN İADE FORMU

**BERK-JET**

Printer Parça Toptancısı  
Kartuşları Distribütörü

Adı Soyadı : ..... \*

Sipariş No : ..... \*

Telefon : ..... \*

Cep Telefonu : ..... \*

E-Posta : ..... \*

Ürün : ..... \*

Lütfen iade etmek istediğiniz ürünü yazınız.

İade Nedeni : ..... \*

.....

.....

.....

Tarih : ..... / ..... / 20.....

Firma Yetkilisinin  
Adı ve Soyadı :

İmza ve Kaşe :

(\* ) işareti, doldurulması zorunlu alanları göstermektedir.

- Satın alınan ürünler, teslim tarihinden itibaren yedi (7) gün içerisinde, paketi açılmadan, kullanılmadan ve nedeni belirtilerek iade edilebilir.
- İade işleminden önce iletişim bilgileri kısmında belirtilen telefonları arayarak durum bildirilmelidir.
- İade edilecek ürün için iade nedeni bildirilmelidir.
- İade edilecek ürünün ambalajının orijinal ve bozulmamış olması gerekmektedir.
- İade sırasında ürünün faturası, iade formu, aksesuar ve ek parçaları da ürünle birlikte ürüne ve ambalajına zarar gelmeyecek biçimde gönderilmelidir.
- Ürün müşteri tarafından teslim alındıktan sonra ortaya çıkabilecek arızalarda, üretici firmanın yetkili servislerine başvurulmalıdır.
- İadesi yapılacak ürünlerin kargo ücreti müşteri tarafından yapılacaktır, ödemeli gönderiler kabul edilmeyecektir.
- Hasarlı ve arızalı ürünler yedi (7) gün içerisinde gönderildiğinde, kargo ücreti bilberk.com tarafından karşılanacaktır.
- Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez
- Bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b) ürünlerinde iade hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.
- Cihaza Takılıp denenmiş printer parçaları iade alınmaz
- İadelere ait ücret geri ödemesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün yapılacaktır.
- Bilberk teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat güncelleme hatalarından sorumlu değildir.

Bilberk Bilgisayar Rekl. San.Dış Tic. Ltd.Şti.